



SECURITEAM

**TOTAL
GÜVENLİK
ANLAYIŞI**

KAPSAMLI GÜVENLİK ANLAYIŞI
EĞİTİMLİ PERSONEL
GÜNCEL TEKNOLOJİ
TECRÜBELİ EKİP



www.securiteam.com.tr | info@securiteam.com.tr

Sultan Selim Mah. Sultan Selim Cad. No 54 - 14/A Kağıthane / İstanbul | Tel:(Pbx) +90 212 281 11 10

SECURITEAM
ÖZEL GÜVENLİK VE KORUMA HİZMETLERİ



HAKKIMIZDA


Önceliğimiz insan hayatı ve güvenliğidir. Hizmet verdiğimiz tüm alanlarda standartların üzerinde bir kaliteyi hedefleyerek çağımızın gerekliliklerini tam olarak yerine getirmekteyiz. Teknolojik ve elektronik tüm yenilikleri takip ederek oluşturacağımız sistemleri bunun üzerine kurulumaktayız. Personelimizi kapsamlı eğitimler ve teçhizatlar ile donatarak konusunda uzman seviyeye gelmesini sağlamaktayız. Böylece insan hayatının ve değerlerinin en üst düzeyde korunmasını hedefleriz.

Yönetici kadromuz yıllardır güvenlik sektörünün çeşitli kademelerinde görev yapmış, konusunda uzman hale gelen seçkin kişilerden oluşmaktadır. Kadromuzun en belirgin özelliği "zamanı geçirmek için güvenlik değil, güvenlik için zaman" anlayışını benimsemiş bir ekip olmasıdır.

Kaliteye verdiğimiz önemi firmamız TS EN ISO 9001: 2008, TSE- HYB ve OHSAS18001:2007 belgeleriyle kanıtlamıştır. Firmamız 5188 özel güvenlik hizmetlerine dair kanun, 4857 sayılı iş kanunu, 6331 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanun ve yönetmeliklerine uygun olarak personeline sürekli bilgi sağlamakta ve eğitimlerini gerçekleştirmektedir. Aynı şekilde takım çalışmasına verdiği önemle de kurumların gerek iş çevresi gerek sosyal çevrelerinde sürekli artan hizmet standartları beklentilerini en iyi şekilde karşılamayı amaç edinmiştir. Securiteam Özel Güvenlik Hizmetleri Ltd. Şti. olarak çalışma disiplini ve hizmet kalitesine yönelik çalışmalarımız sayesinde sektörde önemli bir marka haline gelmeyi amaç edindik. Kamu ve özel sektörde öne çıkan kurum ve işletmelerin güvenlik konusunda özellikle tercih ettiği bir marka olmayı hedeflemekteyiz.



SECUR



**EĞİTİMLİ VE MODERN
TEÇHİZAT İLE DONANIMLI,
KONUSUNDA UZMAN
ÖZEL GÜVENLİK
PERSONELLERİMİZLE
HİZMETİNİZE HAZIRIZ**

İnsanoğlunun var olduğu günden itibaren kendini güvende hissetme içgüdüsüne bağlı olarak güvenlik kavramının oluşmaya başladığını biliyoruz. İnsan çevreyi algılamaya başladığı ilk andan bu yana tehdit algılarını, kendisine tehdit olabilecek konuları tespit ederek bunlara yönelik önlemler almaya başlamıştır. İnsanın çevreyle etkileşimi sonsuz bir döngüdür ve halen sürmektedir. Bu insanoğlunun yaşayan sosyal bir varlık olması gereği gelecekte de devam edecektir. Hayat devam ederken sürekli değişen şartlar, çevresel etkiler bugün hatta an itibarıyla tehdit algıları değişmektedir. Dolayısıyla bunlara karşı alınan tedbirlerde devamlı bir değişim içindedir.



FİZİKİ GÜVENLİK



SECURITEAM



Kıymetli varlıklar veya kişinin fiziksel olarak belirlenen ve/veya tespit edilen tehdit unsurlarının ona etki edemeyecek şekilde korunması için alınan tedbirlerin tümüdür. Securiteam olarak biz uygulanacak yol ve yöntemlerimizi; görev aldığımız konumlarda yetkisiz girişlerin ve suç girişimlerinin engellenmesi için mümkün olan en üst düzeyde planlar ve uygularız. Güvenlik önlemlerinin hangi seviyede olacağı tarafsız bir gözle yapılan risk değerlendirmeleri ve bütçe durumlarına uygun olarak tarafımızca belirlenir. Uygulanan güvenlik seviyesi, güvenlik yöntemleri ile desteklenmeli ve çalışanlarda da bu konuda farkındalık yaratılmalıdır. Özel güvenlik tedbirlerinin amacı; suç girişimlerine karşılık caydırıcılık sağlamak maksadıyla fiziki güvenlik sistemlerinin, güvenlik görevlilerinin ve güvenlik yöntemlerinin kompakt bir şekilde uygulamasıdır.



KONUT ve SİTELER

Son zamanlarda büyük şehirlerde site içerisinde yer alan konutlar büyük artış göstermiştir. Bu site ve toplu konutlarda oturmaın en çok tercih edilen sebebi güvenlik hizmetlerinin üst düzeyde olmasıdır. Temel olarak konutların ve sitelerin geniş alan güvenlikleri elektronik güvenlik sistemleri ve güvenlik bazlı tedbirleri ile aşağıdaki şekilde sağlanmaktadır;

Site ve toplu konutlarda uygulaması gerçekleştirilen kamera sistemleri ile site giriş ve çıkışları, bahçe ve park alanları, otopark alanları, oyun alanları, havuz alanları ve benzer sosyal alanlar kontrol altına alınmaktadır. Tüm alanlardaki görüntüler kayıt altında olup gece ve gündüz gerçekleşmesi olası olayların önüne geçilmesi adına yardımcı bir sistem görevi görür. Şüpheli durumlar kamera monitöründen tespit edildiği anda müdahale süreci olay büyümeden başlayabilir.

5188 sayılı kanunun vermiş olduğu temel görevler yanında güvenliğin sağlandığı alana özgü çeşitli görev yeri sorumlulukları vardır. Projenin özelliklerine ve müşterinin isteğine bağlı olarak toplu konut ve sitelerde personelimizin görev dağılımları ve sorumlulukları temel olarak şunlardır;





KARŞILAMA

Gelen çalışan ve/veya ziyaretçilerin kontrolünü yaparak ziyaret edeceği kişinin kim olduğu ve neden geldikleri konusunda bilgi alınır. Site sakini aranarak, gelen kişinin veya kişilerin bilgileri aktarılır ve girişlerinin uygun olup olmadığı konusunda onay alınır.

YÖNLENDİRME

Gelen çalışan ve/veya ziyaretçilere nereye, nasıl gidecekleri konusunda bilgi verilir. Gelen çalışan ve/veya ziyaretçilere toplu konut ve site içerisinde site yönetimi tarafından bildirilen kurallar bildirilir.

REFAKAT

Gereken durumlarda çalışan ve/veya ziyaretçiye ziyaret edeceği yere kadar yaya veya motorlu olarak eşlik edilir. Konut sahibinin olmadığı durumlarda konut sahibinin izni ile çalışan ve/veya ziyaretçinin konut içerisine kontrollü girişi sağlanır.

DEVRIYE

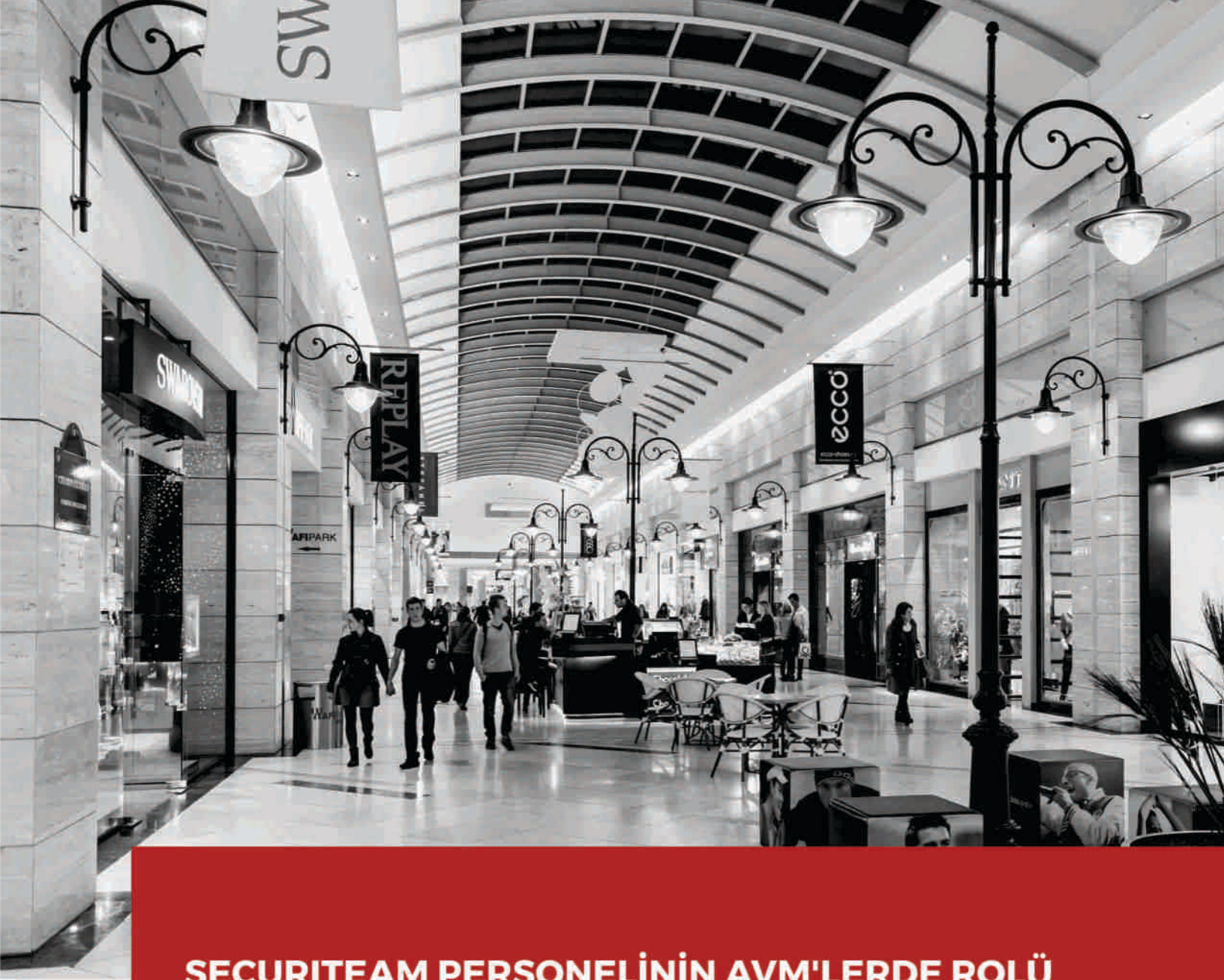
Toplu konut ve site alanlarında gerekli bölgeler yaya veya motorize olarak devriye görevi ile düzenli denetlenir.

KONTROL

Konut sahibinin veya site yönetiminin isteği doğrultusunda belirli yerlerin veya konutların kontrolü yapılır.



AVM



SECURITEAM PERSONELİNİN AVM'LERDE ROLÜ

Securiteam kadroları görev yaptığı yerlerde çoğu zaman güvenlik hizmeti vermekten daha fazlasını başarı ile gerçekleştirmektedirler. Yetişmiş AVM personelimiz bunların başında gelir. AVM güvenlik yapılanmalarının; düzenleyici, organize edici, uyancı, harekete geçirici, sürekliliği sağlayıcı, yönlendirici vb. birçok örtülü görevi kendiliğinden yüklenildiği de görülmektedir. Bu alanlarda gerçekleşebilecek boşluğu güvenlik ekibimiz kolaylıkla doldurmaktadır.



Alışveriş merkezleri tüketim ihtiyaçlarımızı karşılamamanın vazgeçilmez yerleri haline geldi. Çeşitli nedenlerden dolayı özellikle sonbahar ve kış aylarındaki hafta sonu günlerinde alışveriş merkezleri daha cazip ve popülerdir. Hafta sonları müşteri yaya ve araç girişinin yoğun yaşandığı, insanların yoğun olarak tercih ettikleri alışveriş merkezleri güvenlik hizmetlerini de artırarak devam ettirmektedir.

Başlangıcında kapalı çarşı ve pasaj yapısı ile yola çıkan alışveriş merkezleri günden güne modernize olarak günümüzdeki durumlarına ulaşmıştır. Tek katlı yapılardan çok katlı sistemlere, yanında konut, spor tesisleri, hipermarket vb. barındırmak şeklinde gelişim ve değişim sergileyen AVM'lerin ülkemizdeki güvenlik uygulamaları, bazen dışarıda var olan örneklerin uyarlanmasıyla bazen de deneme-yanılma yollarıyla disipline edilerek bir sisteme kavuşturulmuştur.

AVM güvenliğinin; iş ortağımızın müşterileri ve memnuniyeti odaklı olması gerekliliği, etkili iletişimin ağırlıklı olarak beklenmesi ve gerekmesi, görev tanımlarının fazlalığı gibi etmenler onu biraz olsun diğer güvenlik birim anlayışlarından ayırmaktadır.

AVM güvenlik kadrolarının başarılı olabilmeleri; koordinasyon, dikkat, süreklilik, iyi ara yöneticilerle yönlendirme-yönetim, modern donanımlar kullanılması, iyi projelendirilmiş kamera yerleşimleri ve iyi yetişmiş kamera operatörleri ile güncel hizmet içi eğitim çalışmalarına bağlıdır. Tüm bu süreçlerin eksiksiz olarak yürütülmesi temel ilkimizdir.



KAMU VE ÖZEL ŞİRKETLER

Binalardaki standart fiziki güvenlik sistemleri; Fiziki engeller, Giriş kontrol sistemleri, Alarm sistemi, Kapalı Devre Kamera Sistemi (CCTV), Yangın alarm sistemleri ve diğer güvenlik donanımlarından oluşur. Fiziki güvenlik önlemleri, binanın çevre ve iç mimarî düzeni ile birlikte değerlendirilmelidir.

Güvenlik sistemlerinin kurulmasından önce bina veya tesislerin hedef değeri ile risk faktörleri dikkate alınarak tehdit değerlendirmesinin yapılması, tehdit durumuna göre sistemin bileşenlerine karar verilmesi (tasarım) gerekmektedir.

Güvenlik sistemlerinin kullanılmasına karar verilmesi ve bileşenlerinin belirlenmesinde dikkate alınacak en önemli hususlar; caydırıcılık sağlanması, risklerin en düşük maliyetle azaltılması, insan faktörüne en az derecede yer verilmesi, gereklilik, maliyet/etkinlik dengesinin kurulması ve işlevsel ihtiyaçlardır.

TEMEL İLKELERİMİZ

- Binalara yetkisiz ve kötü niyetli kişilerin izintili/izinsiz olarak girişinin engellenmesi,
- Şirket varlıklarına ve çalışmalarına yönelik suç girişimlerinin caydırılması, caydırma başarılı olmazsa meydana gelen suç girişiminin kanıtlar ile belgelendirilmesi,
- Suç odaklarının binalara yönelik suç hazırlıkları için kullanabilecekleri bilgileri toplama olanaklarının engellenmesidir.





HASTANE

Özel güvenlik alanında özel hassasiyet gösterilmesi gereken alanlardan biri olan hastane güvenliği hizmetleri, hasta ve hasta yakınlarının psikolojilerini anlamayı da zorunlu kılmaktadır.

Securiteam personelinin temel görev ve yöntemleri; Hastane binasını içeriden ve dışardan kaynaklanabilecek her türlü olaylara karşı korumak, hastane içerisinde ve dışarısında gerekli denetimleri yapmak, şüpheli gördüğü durumları ve görev alanı içerisinde işlenen suçları hastane idaresine ve Genel Kolluk Kuvvetlerine bildirmektir.

Sayılanların haricinde; Risk analizinde belirlenmiş olan yerlerde düzenli olarak devriye görevini yaparak maddi ve manevi kayıplara neden olabilecek olayları önlemek, girilmesi kayda bağlı ve yasak olan yerlere görevli olmayanların girmelerine engel olmak, hastanenin park ve bahçesine arabasını uygunsuz park edenlere engel olmak, trafik düzenini sağlamak ve asansör kullanımında, bina girişinde, servislere girişlerde denetimde bulunmak ve bu konularda ilgili birimlere bilgi vermek gibi görevler ile sorumlulukları geniş bir çerçeveye ulaşabilmektedir.



OTEL



Personelimiz temel düzen ve unsurları ile birlikte otel yönetiminin' bütünlüğü ve yaşamsal çıkarlarının her türlü dış ve iç tehdide karşı korunması ve sürdürülmesini sağlar. Securiteam personelinin temel görevi otelin içerden ve dışardan korunmasını sağlamak ve otel yönetiminin vereceği görevleri ihtiyaç duyulması halinde gerekli araç ve gereçleri kullanarak yerine getirmektir. Personelimizin görevlerini aşağıdaki şekilde sıralayabiliriz;

Kapı Kontrol Hizmetleri

Otele giriş yapmak isteyen müşteri, günübirlik konuk, acente rehberleri, otel ile iş yapan satıcı firmalar ve diğer ziyaretçilere ait tüm giriş ve çıkışları kontrol ve takip etmek, kayıt altına almak, yazılı talimatlara uygun olarak giriş ve çıkışları sağlamaktır.

Devriye Hizmetleri

Güvenlik Şefi, Vardiya Amirleri ve Güvenlik Görevlilerince nöbet yerlerini, otelin sosyal tesislerini kontrol ederken yerine getirilen hizmettir. Bu sırada otel içerisinde görülen aksaklıklar da ilgili bölüm müdürlerine bildirilir.

Nokta Nöbet Hizmetleri

Otel Fiziki sınırında yapılan görevdir. Bu hizmette amaç, otel içine hiçbir nedenle dışardan yasal ve uygun olmayan girişlerin yapılmasını önlemektir.



ELEKTRONİK GÜVENLİK

Elektronik güvenlik sistemlerinin temel amaçlarından biri olan caydırıcılık yoluyla suç işlenmesine engel olmak ve suç işlenmesi durumunda en erken şekilde fark edilerek olaya anında müdahale edilmesine olanak sağlamak ve elde edilen görüntüleri kayıt altına almaktır.

Bu noktadan hareketle Securiteam özel güvenlik projenize uygun çözümler üreterek güvenlik maliyetlerinizi ve güvenlik risklerinizi optimize eder'.

Projenizin belirlenen yerlerine uygun şekilde yerleştirilecek kameralar sayesinde tüm alan gözetim altında tutulacak, olası bir işgal ve suç teşebbüsü fark edilecek ve anında müdahale edilmesine olanak sağlayacaktır. Koruma bölgesinin tamamını kapsayacak şekilde yapılacak bir kurulum, bütün bölgenin sadece birkaç güvenlik elemanı ile gözetlenmesi ve korunmasına olanak sağlayacaktır. Bu sayede koruma için gerekli güvenlik personeli sayısını büyük ölçüde azaltacaktır.

SECURITEAM

NEDEN SECURITEAM

KLASİK GÜVENLİK ANLAYIŞI

TEK BOYUTLUDUR

Klasik güvenlik anlayışıyla hizmet veren firmalar sadece fiziki güvenlik personeli temin edebilmektedir.

KISITLI GÖRÜŞ ALANI VARDIR

Güvenlik personeli sadece görüş alanındaki alana hâkimdir. Güvenliğinden sorumlu olduğu bütün alanı göremez, dolayısıyla kontrol edemez.

KISITLI DENETİM SAĞLAR

Güvenlik personelinin olumsuz davranışlarını ancak tesadüfen tespit edebilir. Hizmet verdikleri sürenin % 0,3 kadarnı denetleyebildikleri için yaşanan olumsuzluklar en erken bir sonraki vardiyada anlaşılmaktadır.

DELİL SUNAMAZ

Güvenlik kavramı içinde sorunu tespit etmek kadar önemli olan bir diğer olgu da delil sağlayabilme özelliğidir. Klasik güvenlik şirketlerinin adli makamlarca kabul edilebilir delil sunma yetenekleri personellerinin beyanıyla sınırlıdır.

TEPKİSELDİR

Klasik güvenlik anlayışında güvenliğin yalnızca tek bir boyutuyla sağlanmaya çalışılması, önleyici güvenlik anlayışıyla hizmet verilmesini engeller ve caydırıcılık seviyesinin kısıtlı olmasına sebep olur. Dolayısıyla problem ortaya çıkmadan önce önlem almak olanaksızdır. Ortaya çıkan sorunlara da kalıcı ve etkin bir çözüm sunulamaz.

SECURITEAM TOTAL GÜVENLİK

Nokta Nöbet Hizmetleri

SECURITEAM; güvenliği her boyutuyla ayrılmaz bir bütün olarak görür. Dolayısıyla projelerdeki fiziki güvenlik personeline ek olarak her türlü elektronik güvenlik sistemlerinin yatırımını kendi kaynaklarından sağlar.

ÇOK AÇILI GÖRÜŞ ALANI SUNAR

Güvenlik personeli güvenlik kontrol noktası, SECURITEAM tarafından kurulan kameraların ve diğer sistemlerin yardımıyla sorumlu olduğu bütün alanı görür ve kontrol eder.

TAM DENETİM SAĞLAR

SECURITEAM operasyon yöneticileri sorumlu oldukları projelerde görev yapan personellerini cep telefonlarından görebilir, dinleyebilir ve hatta son 1 ay içerisindeki herhangi bir zaman dilimini tekrar izleyebilir. Yani güvenlik personelinin her gününü , saatini ve dakikasını denetleyebilir.

DELİL SAĞLAR

SECURITEAM Total Güvenlik Sistemi sayesinde adli vakalarda kamera görüntüleri gibi geçerli deliller ortaya konabilmektedir.

HAZIRLIKLIDIR

Caydırıcılık en üst düzeydedir. Fiziki güvenlik personeline destek veren elektronik güvenlik sistemlerinin varlığı sebebiyle, potansiyel tehditlerin önceden tespit edilmesi ve önlem alınmasına yönelik önleyici hizmet sunulmaktadır. Bu da Total Güvenlik Sistemi'nin sağladığı en önemli faydalardan biridir.





SECURITTEAM

SECURITEAM



Tel: (Pbx) +90 212 281 11 10
www.securiteam.com.tr
info@securiteam.com.tr
Sultan Selim Mah. Sultan Selim Cad.
No 54 - 14/A - Kağıthane / İstanbul